

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE VANTYX

Última actualización: 22 de junio de 2026

En caso de discrepancia entre esta versión en español y la versión en inglés incluida en este documento, prevalecerá la versión en español.

Esta Política de Privacidad ("Política") de Vantyx.do ("VANTYX", "nosotros" o "nuestro") describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos, compartimos y protegemos la información personal cuando usted utiliza la plataforma VANTYX, compuesta por un sistema de administración web y una aplicación móvil complementaria (en conjunto, los "Servicios"). VANTYX es una plataforma de gestión corporativa y efectividad de fuerza de ventas diseñada exclusivamente para uso empresarial (B2B), orientada a planificar, optimizar, coordinar y auditar las actividades de personal de campo —incluyendo visitantes médicos, promotores, supervisores y gerentes— en la industria farmacéutica y sectores afines.

Aviso importante sobre nuestro modelo B2B

VANTYX no presta sus Servicios directamente al público general. Nuestros clientes son empresas (laboratorios farmacéuticos, distribuidoras y compañías afines, en adelante la "Empresa Cliente") que contratan la plataforma para gestionar a su personal de campo. Si usted utiliza la aplicación VANTYX como colaborador, empleado o contratista de una Empresa Cliente, su relación principal respecto al tratamiento de sus datos es con dicha Empresa Cliente, quien actúa como Responsable del Tratamiento. VANTYX actúa como Encargado del Tratamiento y procesa su información conforme a las instrucciones de la Empresa Cliente y a esta Política. Le recomendamos revisar también las políticas internas de su empleador.

Resumen de puntos clave

- **¿Qué información procesamos?** Datos de cuenta, datos de geolocalización, datos del dispositivo, información sobre profesionales de la salud visitados, y datos de asistencia laboral.
- **¿Procesamos información sensible?** No. No solicitamos categorías especialmente protegidas (salud propia, origen étnico, biometría, etc.).
- **¿Recopilamos información de terceros?** No directamente; usted puede registrar datos de contacto profesional de médicos, farmacias, hospitales y clínicas que visita, por instrucción de la Empresa Cliente.
- **¿Con quién compartimos su información?** Con la Empresa Cliente, con proveedores de nube, infraestructura y servicios de Inteligencia Artificial (OpenAI), y cuando la ley lo exija. No vendemos su información.
- **¿Cómo protegemos su información?** Mediante cifrado en tránsito y en reposo, control de accesos y buenas prácticas de seguridad.
- **¿Cuáles son sus derechos?** Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO), conforme a la Ley No. 172-13.

1. Información que recopilamos

1.1 Información que usted nos proporciona directamente

- Nombre completo
- Número de teléfono
- Correo electrónico corporativo
- Cargo o puesto
- Nombre de usuario
- Contraseña (almacenada siempre de forma cifrada; nunca en texto plano)
- Preferencias de contacto y notificación

1.2 Información sobre terceros recopilada a través de la aplicación

En el curso normal de uso de la plataforma, usted podrá registrar información relativa a profesionales de la salud, farmacias, hospitales y clínicas que visita en el ejercicio de sus funciones, incluyendo: nombre del profesional o institución, especialidad, dirección del consultorio o establecimiento, horarios de atención, e historial y notas de las interacciones o visitas realizadas. Esta información se recopila por instrucción y en beneficio de la Empresa Cliente, quien determina su finalidad y base legal (generalmente la ejecución de la relación comercial entre el laboratorio y el profesional de la salud, o el interés legítimo de dicha actividad comercial). VANTYX no utiliza esta información para fines propios ajenos a la prestación del Servicio.

1.3 Información de geolocalización

La aplicación móvil utiliza datos de ubicación en tiempo real, tanto durante el uso activo de la aplicación como, cuando así lo configure la Empresa Cliente, en segundo plano, para:

- Verificar el cumplimiento de las rutas de visita planificadas.
- Validar la ubicación física al momento de registrar una interacción o visita.
- Registrar las coordenadas al marcar entrada y salida de la jornada laboral ("clock-in" / "clock-out").

Usted puede desactivar el acceso a la ubicación en cualquier momento desde la configuración de su dispositivo; sin embargo, esto puede impedir el uso de funciones esenciales de la aplicación relacionadas con el control de asistencia y de rutas, conforme a lo acordado entre usted y su empleador.

1.4 Permisos y funciones del dispositivo móvil

- **Cámara:** utilizada para capturar fotografías como evidencia de visitas, documentos o materiales relacionados con la actividad de campo.
- **Calendario:** utilizado para programar y sincronizar citas y visitas planificadas.
- **Notificaciones push:** utilizadas para alertas relacionadas con su cuenta, rutas o tareas asignadas. Puede desactivarlas desde la configuración de su dispositivo.

Usted puede otorgar o revocar estos permisos en cualquier momento desde la configuración de su dispositivo. Revocar un permiso puede limitar las funciones correspondientes de la aplicación.

1.5 Datos del dispositivo y técnicos

Recopilamos automáticamente información como el identificador del dispositivo, modelo, fabricante, sistema operativo y versión, identificadores de aplicación, tipo y versión del navegador (si aplica), proveedor de servicios de Internet o de telefonía móvil, y dirección IP. Esta información se utiliza para mantener la seguridad y el funcionamiento de la aplicación, solucionar problemas técnicos, y realizar análisis interno de uso y desempeño.

1.6 Datos de asistencia y jornada laboral

Registramos las marcas de entrada y salida laboral ("clock-in" / "clock-out") junto con la ubicación correspondiente, a solicitud y para beneficio de la Empresa Cliente, con fines de control de asistencia y cumplimiento de políticas internas de recursos humanos.

1.7 Sincronización de datos sin conexión (offline-first)

La aplicación permite recopilar información operativa de forma continua, incluso sin cobertura de red, almacenando dicha información de forma cifrada en el dispositivo hasta que pueda transmitirse de forma segura a nuestros servidores. Le recomendamos mantener actualizado el sistema operativo de su dispositivo y proteger su acceso (PIN, huella o reconocimiento facial) para reducir el riesgo de acceso no autorizado a esta información almacenada localmente.

1.8 Información sensible

No solicitamos ni tenemos la intención de recopilar categorías especialmente protegidas de datos personales (por ejemplo, origen racial o étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, afiliación sindical, datos de salud propios del usuario, datos genéticos, biométricos o de orientación sexual). La información relativa a profesionales de la salud descrita en la Sección 1.2 corresponde a datos de contacto e interacción profesional, no a datos de salud de dichos profesionales ni de sus pacientes.

2. Cómo usamos la información

Procesamos la información recopilada para los siguientes fines:

- Proveer, operar y mantener los Servicios, incluyendo la gestión de visitas, rutas, territorios y carteras de clientes.
- Verificar el cumplimiento de rutas planificadas y registrar la asistencia y jornada laboral de los colaboradores de campo.
- Permitir la sincronización y el respaldo de la información recopilada en campo, incluso sin conexión a Internet.
- Generar reportes, métricas de desempeño y analítica para la Empresa Cliente.
- Generar sugerencias tácticas y recomendaciones automatizadas mediante Inteligencia Artificial para mejorar la efectividad del personal de campo.
- Administrar cuentas de usuario, autenticación y seguridad de acceso.
- Brindar soporte técnico y dar respuesta a consultas o incidencias.
- Prevenir fraude, uso indebido o accesos no autorizados a la plataforma.
- Cumplir con obligaciones legales, contractuales, fiscales o regulatorias aplicables.
- Mejorar y desarrollar nuevas funcionalidades de la plataforma.

3. Base legal del tratamiento

Tratamos su información personal con base en una o más de las siguientes justificaciones, conforme a la Ley No. 172-13 sobre Protección de Datos Personales de la República Dominicana y demás normativa aplicable:

- La ejecución de la relación contractual o laboral entre usted y la Empresa Cliente, y entre VANTYX y la Empresa Cliente.
- El cumplimiento de obligaciones legales (laborales, fiscales, contables).
- El interés legítimo de la Empresa Cliente y de VANTYX en administrar, auditar y dar seguimiento a las actividades de la fuerza de campo.
- Su consentimiento, cuando sea requerido para un fin específico no cubierto por las bases anteriores.

4. Con quién compartimos su información

Podemos compartir su información en las siguientes situaciones:

- **Con la Empresa Cliente:** su empleador o contratante tiene acceso a la información que usted genera a través de la plataforma, en su calidad de Responsable del Tratamiento.
- **Con proveedores de servicios en la nube:** utilizamos proveedores de infraestructura (alojados en Estados Unidos, sobre servicios como Cloudflare y Laravel Cloud) quienes procesan información únicamente por nuestra instrucción y bajo obligaciones contractuales de confidencialidad y seguridad.
- **Con proveedores de Inteligencia Artificial:** VANTYX utiliza la API de OpenAI para proveer la funcionalidad de "Sugerencias Inteligentes" (Smart Suggestions) a los representantes y gerentes. Para ello, se envían datos operativos estructurados como el nombre del representante, métricas de cobertura de visitas, nombres de médicos pendientes de visita y notas recopiladas en interacciones recientes. **OpenAI no utiliza estos datos enviados a través de su API para entrenar sus modelos públicos.**
- **Por transferencia de negocio:** en caso de fusión, adquisición, venta de activos o reorganización societaria.
- **Por requerimiento legal:** cuando sea necesario para cumplir con una ley, una orden judicial o el requerimiento de una autoridad competente, o para proteger los derechos, la seguridad o la propiedad de VANTYX, la Empresa Cliente o terceros.

No vendemos su información personal a terceros, ni la compartimos con fines publicitarios o de mercadeo de terceros ajenos a la prestación del Servicio.

5. Transferencia internacional de datos

Su información se almacena y procesa en servidores ubicados fuera de la República Dominicana, específicamente en infraestructura de nube en Estados Unidos, y mediante procesadores como OpenAI en los Estados Unidos. Esta transferencia internacional se realiza conforme a lo permitido por la Ley No. 172-13, en virtud de que resulta necesaria para la ejecución del contrato de servicios entre VANTYX y la Empresa Cliente, y se encuentra amparada por acuerdos contractuales de seguridad, confidencialidad y tratamiento adecuado de los datos.

6. Retención y eliminación de datos

Conservamos su información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta Política, incluyendo:

- Mientras dure la relación contractual o laboral entre usted y la Empresa Cliente, y mientras la Empresa Cliente mantenga una suscripción activa a los Servicios.
- Posteriormente a la terminación de la relación laboral, podemos conservar registros operativos e históricos por un período de **hasta 10 años**, en cumplimiento de los plazos de prescripción fiscal,

contable y auditoría aplicables en la República Dominicana (Código Tributario), o según lo dictamine el contrato con la Empresa Cliente.

La información almacenada localmente en su dispositivo en modo sin conexión permanece cifrada hasta su transmisión a nuestros servidores; una vez sincronizada, puede eliminarse del dispositivo según la configuración de la aplicación. Cerrar sesión en la aplicación no elimina la información ya almacenada en nuestros servidores.

Cuando ya no exista una finalidad legítima para conservar su información, la eliminaremos o la anonimizaremos de forma segura.

7. Eliminación de cuenta y de datos

Si usted desea solicitar la eliminación de su cuenta y de los datos personales asociados a ella, puede hacerlo de las siguientes formas:

- **A través de la aplicación:** Solicitando a su administrador de cuenta o supervisor de su Empresa Cliente la eliminación y desactivación de su perfil en la plataforma VANTYX.
- **Vía web / Contacto directo:** Usted puede solicitar la eliminación de su cuenta sin necesidad de abrir la aplicación enviando un correo electrónico directamente a **info@vantyx.do**, indicando su nombre de usuario y el nombre de la Empresa Cliente para la cual labora.

Al recibir una solicitud válida, gestionaremos con su Empresa Cliente (Responsable del Tratamiento) la eliminación de la cuenta y los datos asociados, salvo aquella información que debamos conservar por obligaciones legales, fiscales, de seguridad o prevención de fraude, en cuyo caso se lo informaremos.

8. Seguridad de la información

Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger su información personal, incluyendo cifrado de datos en tránsito y en reposo, controles de acceso basados en roles, y prácticas seguras de gestión de credenciales (las contraseñas se almacenan siempre cifradas, nunca en texto plano). Sin embargo, ningún sistema de transmisión o almacenamiento electrónico es 100% seguro, por lo que no podemos garantizar la seguridad absoluta de su información.

9. Derechos del titular de los datos (Derechos ARCO)

Conforme a la Ley No. 172-13, usted tiene derecho a:

- **Acceso:** conocer qué información personal suya tratamos.
- **Rectificación:** solicitar la corrección de información inexacta o incompleta.
- **Cancelación:** solicitar la eliminación de su información cuando ya no sea necesaria o sea tratada de forma indebida.
- **Oposición:** oponerse al tratamiento de su información en determinadas circunstancias.

Estos derechos son independientes entre sí: el ejercicio de uno no requiere el ejercicio previo de otro. Puede ejercerlos escribiéndonos a **info@vantyx.do**. Si usted es colaborador de una Empresa Cliente, también puede dirigir su solicitud directamente a dicha empresa, quien en muchos casos es la Responsable principal del Tratamiento.

10. Menores de edad

VANTYX es una plataforma de uso exclusivamente empresarial (B2B) y no está dirigida a menores de 18 años. No recopilamos, ni tenemos la intención de recopilar, información de personas menores de 18 años. Si tenemos conocimiento de haber recopilado información de un menor, eliminaremos dicha información de forma diligente.

11. Controles de no rastreo ("Do Not Track")

VANTYX no utiliza la información recopilada con fines de publicidad ni de rastreo cruzado entre aplicaciones de terceros ("tracking"). Por ello, no respondemos a señales de "Do Not Track" del navegador, ya que no son aplicables al modelo de tratamiento de esta plataforma.

12. Cambios a esta Política

Podemos actualizar esta Política periódicamente. La fecha de "Última actualización" en la parte superior refleja la versión vigente. Si realizamos cambios materiales, lo notificaremos mediante un aviso visible en la aplicación o por correo electrónico.

13. Cómo contactarnos

Si tiene preguntas, comentarios o desea ejercer sus derechos, puede escribirnos a **info@vantyx.do** o por correo postal a:

Vantyx.do

Doctores Mallén

Santo Domingo, Distrito Nacional 11232

República Dominicana

14. Nota para Empresas Cliente (Responsables del Tratamiento)

Si su empresa ha contratado los Servicios de VANTYX, usted (la Empresa Cliente) es la Responsable del Tratamiento respecto a la información de sus propios colaboradores y de los profesionales de la salud que estos visiten. VANTYX actúa como su Encargado del Tratamiento y procesa dicha información exclusivamente conforme a sus instrucciones, al contrato de servicios suscrito entre ambas partes, y a

esta Política. Le recomendamos informar adecuadamente a su personal sobre el uso de la plataforma y, de ser necesario, suscribir un acuerdo de tratamiento de datos (Data Processing Agreement) con VANTYX que detalle las obligaciones específicas de seguridad, confidencialidad y subcontratación.

VANTYX PRIVACY POLICY

Last updated: June 22, 2026

In the event of any discrepancy between this English version and the Spanish version included in this document, the Spanish version shall prevail.

This Privacy Policy ("Policy") of Vantyx.do ("VANTYX," "we," "us," or "our") describes how we collect, use, store, share, and protect personal information when you use the VANTYX platform, composed of a web administration system and a companion mobile application (together, the "Services"). VANTYX is a corporate management and sales-force-effectiveness platform designed exclusively for business use (B2B), intended to plan, optimize, coordinate, and audit the activities of field personnel — including medical sales representatives, promoters, supervisors, and managers — in the pharmaceutical industry and related sectors.

Important notice about our B2B model

VANTYX does not provide its Services directly to the general public. Our customers are companies (pharmaceutical manufacturers, distributors, and related businesses, referred to as the "Corporate Client") that license the platform to manage their field personnel. If you use the VANTYX application as an employee or contractor of a Corporate Client, your primary data relationship is with that Corporate Client, which acts as the Data Controller. VANTYX acts as a Data Processor and processes your information according to the Corporate Client's instructions and this Policy. We encourage you to also review your employer's internal policies.

Summary of key points

- **What information do we process?** Account data, geolocation data, device data, information about healthcare professionals visited, and work-attendance data.
- **Do we process sensitive information?** No. We do not request specially protected categories (the user's own health data, ethnic origin, biometrics, etc.).
- **Do we collect information from third parties?** Not directly; you may record professional contact information for doctors, pharmacies, hospitals, and clinics you visit, at the instruction of the Corporate Client.
- **Who do we share your information with?** The Corporate Client, cloud and infrastructure providers, Artificial Intelligence providers (OpenAI), and when required by law. We do not sell your information.
- **How do we protect your information?** Through encryption in transit and at rest, access controls, and security best practices.
- **What are your rights?** Access, Rectification, Cancellation, and Objection (ARCO rights), under Law No. 172-13.

1. Information We Collect

1.1 Information you provide directly

- Full name
- Phone number
- Corporate email address
- Job title
- Username
- Password (always stored encrypted; never in plain text)
- Contact and notification preferences

1.2 Information about third parties collected through the application

In the normal course of using the platform, you may record information about healthcare professionals, pharmacies, hospitals, and clinics you visit in the course of your duties, including: the professional's or institution's name, specialty, office or facility address, business hours, and the history and notes of interactions or visits performed. This information is collected at the instruction of, and for the benefit of, the Corporate Client, which determines its purpose and legal basis (generally the performance of the commercial relationship between the manufacturer and the healthcare professional, or the legitimate business interest of that commercial activity). VANTYX does not use this information for its own purposes unrelated to providing the Service.

1.3 Geolocation information

The mobile application uses real-time location data, both while the application is in active use and, when configured by the Corporate Client, in the background, to:

- Verify compliance with planned visit routes.
- Validate physical location when recording an interaction or visit.
- Record coordinates when clocking in and out of the workday.

You may disable location access at any time from your device settings; however, doing so may prevent the use of essential application features related to attendance and route control, as agreed between you and your employer.

1.4 Mobile device permissions and features

- **Camera:** used to capture photographs as evidence of visits, documents, or materials related to field activity.
- **Calendar:** used to schedule and sync planned appointments and visits.
- **Push notifications:** used for alerts related to your account, routes, or assigned tasks. You may disable these from your device settings.

You may grant or revoke these permissions at any time from your device settings. Revoking a permission may limit the corresponding application features.

1.5 Device and technical data

We automatically collect information such as device identifiers, model, manufacturer, operating system and version, application identifiers, browser type and version (if applicable), Internet service or mobile carrier provider, and IP address. This information is used to maintain the security and operation of the application, troubleshoot technical issues, and conduct internal usage and performance analytics.

1.6 Attendance and work-schedule data

We record clock-in and clock-out marks along with the corresponding location, at the request of and for the benefit of the Corporate Client, for attendance-control and internal human-resources compliance purposes.

1.7 Offline data synchronization (offline-first)

The application allows continuous collection of operational data even without network coverage, storing such information in encrypted form on the device until it can be securely transmitted to our servers. We recommend keeping your device's operating system up to date and protecting access to it (PIN, fingerprint, or facial recognition) to reduce the risk of unauthorized access to this locally stored information.

1.8 Sensitive information

We do not request or intend to collect specially protected categories of personal data (for example, racial or ethnic origin, political opinions, religious beliefs, union membership, the user's own health data, genetic or biometric data, or sexual orientation). The information about healthcare professionals described in Section 1.2 consists of professional contact and interaction data, not health data of those professionals or their patients.

2. How We Use Your Information

We process the information we collect for the following purposes:

- To provide, operate, and maintain the Services, including the management of visits, routes, territories, and customer portfolios.
- To verify compliance with planned routes and to record field personnel's attendance and work schedule.
- To enable synchronization and backup of field-collected information, including offline.
- To generate reports, performance metrics, and analytics for the Corporate Client.
- To generate tactical suggestions and automated recommendations via Artificial Intelligence to improve field force effectiveness.
- To manage user accounts, authentication, and access security.
- To provide technical support and respond to inquiries or issues.
- To prevent fraud, misuse, or unauthorized access to the platform.
- To comply with applicable legal, contractual, tax, or regulatory obligations.
- To improve and develop new platform features.

3. Legal Basis for Processing

We process your personal information based on one or more of the following grounds, in accordance with Dominican Republic Law No. 172-13 on the Protection of Personal Data and other applicable regulations:

- Performance of the contractual or employment relationship between you and the Corporate Client, and between VANTYX and the Corporate Client.
- Compliance with legal obligations (labor, tax, accounting).
- The legitimate interest of the Corporate Client and of VANTYX in administering, auditing, and monitoring field-force activities.
- Your consent, where required for a specific purpose not covered by the grounds above.

4. Who We Share Your Information With

We may share your information in the following situations:

- **With the Corporate Client:** your employer or contracting company has access to the information you generate through the platform, in its capacity as Data Controller.
- **With cloud service providers:** we use cloud infrastructure providers (hosted in the United States, on services such as Cloudflare and Laravel Cloud) who process information solely on our instructions and under contractual confidentiality and security obligations.
- **With Artificial Intelligence providers:** VANTYX utilizes the OpenAI API to provide the "Smart Suggestions" functionality to representatives and managers. This involves sending structured operational data such as the representative's name, visit coverage metrics, pending doctors' names, and notes collected during recent interactions. **OpenAI does not use this data sent via their API to train their public models.**
- **In a business transfer:** in the event of a merger, acquisition, asset sale, or corporate reorganization.
- **For legal reasons:** when necessary to comply with a law, court order, or a competent authority's request, or to protect the rights, safety, or property of VANTYX, the Corporate Client, or third parties.

We do not sell your personal information to third parties, nor do we share it for advertising or third-party marketing purposes unrelated to providing the Service.

5. International Data Transfers

Your information is stored and processed on servers located outside the Dominican Republic, specifically on cloud infrastructure in the United States, and via processors like OpenAI in the United States. This international transfer is carried out in accordance with Law No. 172-13, as it is necessary for the performance of the services contract between VANTYX and the Corporate Client, and is covered by contractual agreements regarding security, confidentiality, and adequate data-handling obligations.

6. Data Retention and Deletion

We retain your personal information for as long as necessary to fulfill the purposes described in this Policy, including:

- For the duration of the contractual or employment relationship between you and the Corporate Client, and for as long as the Corporate Client maintains an active subscription to the Services.
- After the termination of the employment relationship, we may retain operational and historical records for a period of **up to 10 years**, in compliance with the fiscal, accounting, and audit statute of limitations applicable in the Dominican Republic (Tax Code), or as dictated by the contract with the Corporate Client.

Information stored locally on your device in offline mode remains encrypted until it is transmitted to our servers; once synchronized, it may be removed from the device according to the application's settings. Logging out of the application does not delete information already stored on our servers.

When there is no longer a legitimate purpose for retaining your information, we will securely delete or anonymize it.

7. Account and Data Deletion

If you wish to request deletion of your account and the personal data associated with it, you may do so in the following ways:

- **Through the application:** By requesting your account administrator or supervisor at your Corporate Client to delete and deactivate your profile on the VANTYX platform.
- **Via web / Direct contact:** You can request the deletion of your account without needing to open the application by sending an email directly to **info@vantyx.do**, stating your username and the name of the Corporate Client you work for.

Upon receiving a valid request, we will coordinate with your Corporate Client (Data Controller) to permanently delete the account and associated data, except for information we must retain for legal, tax, security, or fraud-prevention obligations, which we will inform you of.

8. Security of Your Information

We implement reasonable technical and organizational measures to protect your personal information, including encryption of data in transit and at rest, role-based access controls, and secure credential-management practices (passwords are always stored encrypted, never in plain text). However, no electronic transmission or storage system is 100% secure, so we cannot guarantee the absolute security of your information.

9. Your Privacy Rights (ARCO Rights)

Under Law No. 172-13, you have the right to:

- **Access:** know what personal information about you we process.
- **Rectification:** request correction of inaccurate or incomplete information.
- **Cancellation:** request deletion of your information when it is no longer necessary or has been processed improperly.
- **Objection:** object to the processing of your information under certain circumstances.

These rights are independent of one another: exercising one does not require having first exercised another. You may exercise them by writing to **info@vantyx.do**. If you are an employee of a Corporate

Client, you may also direct your request directly to that company, which in many cases is the primary Data Controller.

10. Children's Information

VANTYX is a platform intended exclusively for business use (B2B) and is not directed at individuals under 18 years of age. We do not knowingly collect information from individuals under 18. If we become aware that we have collected information from a minor, we will diligently delete such information.

11. Do-Not-Track Controls

VANTYX does not use the information it collects for advertising purposes or for cross-app tracking by third parties. Accordingly, we do not respond to browser "Do Not Track" signals, as they are not applicable to this platform's processing model.

12. Changes to This Policy

We may update this Policy from time to time. The "Last updated" date at the top reflects the current version. If we make material changes, we will notify you through a visible notice in the application or by email.

13. How to Contact Us

If you have questions, comments, or wish to exercise your rights, you may write to us at **info@vantlyx.do** or by postal mail at:

Vantlyx.do

Doctores Mallén

Santo Domingo, Distrito Nacional 11232

Dominican Republic

14. Note for Corporate Clients (Data Controllers)

If your company has licensed VANTYX's Services, you (the Corporate Client) are the Data Controller with respect to the information of your own personnel and of the healthcare professionals they visit. VANTYX acts as your Data Processor and processes such information solely in accordance with your instructions, the services agreement between both parties, and this Policy. We recommend that you properly inform your personnel about the use of the platform and, if necessary, execute a Data Processing Agreement with VANTYX detailing specific security, confidentiality, and subcontracting obligations.